

La certification de qualité « Restauration Traditionnelle, Régionale » a été créée à l'initiative de la Fédération des Chefs de Cuisine Restaurateurs d'Alsace. La démarche a été reconnue par un décret paru au Journal officiel en janvier 2004.

Les activités et le référentiel:

La certification s'adresse à tous les restaurateurs soucieux de préserver l'existence d'une restauration traditionnelle et familiale attachée à la promotion, la transformation des produits du terroir et à la qualité du service rendu.

Le référentiel porte notamment sur les points suivant :

- le service
- la qualification du personnel
- l'hygiène
- l'environnement extérieur
- etc.

L'intérêt de la démarche :

- La certification est une activité par laquelle un organisme reconnu et indépendant (dans le cas présent, CertiQual) donne une assurance écrite qu'une organisation, un processus, un service, un produit sont conformes à des exigences spécifiées dans un référentiel. L'engagement dans cette démarche représente donc une garantie de qualité pour le client.
- La certification constitue un argument susceptible d'être valorisé dans les supports de communication (par exemple : les établissements certifiés sont représentés par une toque orange dans les guides de l'ADT).

Comment adhérer :

Peuvent adhérer à cette démarche de certification tous les restaurateurs qui respectent les exigences en matière de service décrites dans le référentiel « Restauration traditionnelle, régionale ».

→ Contacter l'association des Chefs de Cuisine Restaurateurs du Bas Rhin.

Bon à savoir :

- A ce jour, 22 restaurants en Alsace sont certifiés « Restauration, Traditionnelle, Régionale ».
- Attention : ne pas confondre le titre de « Maître-restaurateur », mis en place par le gouvernement pour valoriser le métier de cuisinier en mettant en avant les professionnels qui travaillent des produits frais, avec la certification restauration traditionnelle régionale qui est une certification de services.

Contacts et liens utiles

**Association des Chefs de Cuisine
Restaurateurs du Bas Rhin**
c/o Groupement des HRD du Bas-Rhin :
6, place de Bordeaux - BP 70004
67080 STRASBOURG Cedex
Tel : 03 88 25 05 15
Fax: 03 88 25 08 46
bas-rhin@restaurateurs-alsace.fr

**Chambre de Commerce et d'Industrie de
Strasbourg et du Bas-Rhin**
10 Place Gutenberg
67081 Strasbourg
Tél.: +33 (0) 3 88 75 25 25
<http://www.strasbourg.cci.fr/>